

PERSONAL DATA & INFORMATION FOR EUPE CORPORATION BERHAD'S VALUED CUSTOMERS / PROSPECTIVE CUSTOMERS

1. Collection of Personal Data

This Personal Data & Information Notice is issued to all our valued customers / prospective customers, pursuant to the requirements of the Malaysia Personal Data Protection Act 2010.

We treat and view your personal data seriously.

In the course of your dealings with Eupe Corporation Berhad ("ECB") and / or any of its subsidiaries or associated companies as our valued customer / prospective customer, we will request that you provide data and information about yourself ("Personal Data") to enable us to enter into transaction with you or to deliver the necessary notices, services and / or products in connection with our business. These are relevant in connection with our business process, execution, including delivery of notices, services and / or products, client relationship management, planning purposes in connection with future products, new products launches and events including promotional events with business partners within our projects / townships.

Pengumpulan Data Peribadi

Notis Data & Maklumat Peribadi ini diterbitkan kepada semua pelanggan / bakal pelanggan yang kami hargai, selaras dengan pelaksanaan Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010.

Kami mengambil serius mengenai data peribadi anda.

Sewaktu berurusan dengan Eupe Corporation Berhad ("ECB") dan / atau anak syarikat Eupe Corporation Berhad sebagai pelanggan / bakal pelanggan, anda akan diminta untuk menyediakan data dan maklumat peribadi anda ("Data Peribadi") untuk tujuan mengenalpasti urusan urus niaga atau menyampaikan notis, perkhidmatan syarikat dan / atau informasi produk yang berkaitan. Permintaan ini diadakan untuk tujuan menyelaraskan proses dan pelaksanaan urus niaga syarikat seperti hantaran notis, perkhidmatan dan / atau informasi produk, hubungan syarikat dengan pelanggan, perancangan produk baru, promosi syarikat (termasuk promosi bersama dengan penganjur atau penaja syarikat).

2. Definitions

Such Personal Data may be subject to applicable data protection, privacy and other similar laws and may include but not limited to information concerning your name, date of birth, passport number, address, gender, race, nationality, contact information, e-mail address, work history, education, compensation currently and historically, employer feedback, performance reviews, discipline actions, references and any other details of past employers or other people you provided to us, residential or postal addresses, your current or previous vocations, your employer's name, address, telephone or fax number, your previous addresses and preferred mode of communication, any previous names you may have used or aliases, religion, current and savings account number, credit card details, bank name and other pertinent banking information, tax file identification number, EPF number, SOCSO number; and criminal history, where permitted by applicable law. We collect other personal data too.

Definisi

Data Peribadi tertakluk kepada perintah perlindungan data, privasi dan undang-undang lain yang berkaitan atau serupa yang merangkumi nama, tarikh lahir, nombor pasport, alamat, jantina, bangsa, kewarganegaraan, maklumat perhubungan, alamat e-mel, latar belakang pekerjaan, pendidikan, pampasan (terkini atau lepas), laporan prestasi, tindakan disiplin, rujukan majikan terdahulu atau pihak rujukan yang dibekalkan oleh pelanggan, alamat kediaman dan surat-menyurat, agama, nombor akaun semasa dan simpanan bank, informasi kad kredit, nama bank, informasi dan maklumat perbankan penting, pengenalan fail cukai, nombor ahli KWSP, nombor ahli SOCSO; dan kes jenayah yang terlibat (terkini atau terdahulu) dan data-data seperti mana yang dibenarkan di sisi undang-undang.

3. Source of Personal Data

The Personal Data will be collected, processed and used by us are sourced from wholly legitimate and transparent means such as:-

- i. Agreements and contracts for sale and purchase of our properties or for our services;
- ii. Official registration forms (either electronic or printed) for new launches or property roadshows, exhibitions, or any other promotional events;
- iii. Official request for information forms that are provided to you by our employees or agents;
- iv. Any emails or any correspondences that we have received from you requesting for information or making any inquiries;
- v. Any forms that you have submitted on our website or any websites contracted by us;
- vi. Any referrals from a person which have included their verifiable personal contact detail;
- vii. Letters of offer from financial institutions (local and foreign) for pre-approved loans;
- viii. Business cards that were dropped or given to our employees, agents, brokers or associates; or
- ix. Any documents (including but not limited to statutory forms and returns) that were submitted to us for processing.

At no time will any Personal Data be purchased by us or in any way commercially acquired through the purchase or trading of illegitimate and illegal Personal Data database or lists.

Sumber Data Peribadi

Data Peribadi yang dikumpulkan dan diproses untuk kegunaan syarikat, diperolehi secara sah daripada sumber seperti berikut:-

- i. Perkhidmatan syarikat seperti perjanjian atau kontrak jual beli dan sewa hartanah;
- ii. Borang pendaftaran (cetakan atau elektronik) untuk pelancaran produk baru, pameran bergerak dan aktiviti-aktiviti promosi yang lain;
- iii. Borang pendaftaran atau informasi yang dibekalkan oleh pihak syarikat, pekerja syarikat dan wakil atau ejen syarikat secara rasmi;
- iv. Segala e-mel dan surat pertanyaan dan perhubungan yang pihak syarikat terima daripada anda;
- v. Segala informasi dan maklumat yang diterima di laman web syarikat atau laman web yang dikontrakkan oleh syarikat;
- vi. Butiran atau maklumat daripada sesiapa yang nama telah dimasukkan dalam senarai untuk tujuan pengesahan maklumat dan butiran kenalan peribadi anda;
- vii. Surat tawaran daripada institusi kewangan (tempatan atau asing) untuk tujuan kelulusan pra-pinjaman;
- viii. Kad perniagaan (business card / name card) yang dibekalkan oleh anda kepada pekerja syarikat, ejen, broker atau syarikat bersekutu;
- ix. Segala dokumen (termasuk tetapi tidak terhad kepada bentuk berkanun dan pulangan) yang telah dihantar kepada syarikat untuk pemprosesan.

Sebagai kesimpulan, tidak terdapat sebarang Data Peribadi yang dibeli oleh pihak syarikat melalui apa jua transaksi komersial atau perdagangan tidak sah yang bertentangan dengan undang-undang.

**PERSONAL DATA & INFORMATION FOR
EUPE CORPORATION BERHAD'S
VALUED CUSTOMERS / PROSPECTIVE CUSTOMERS**

4. Purpose of collecting Personal Data

Personal Data you provide will be collected, used and otherwise processed by us for, amongst others, the following purposes:-

- i. The delivery of notices, services or products and the marketing of such services or products whether present or future, to you;
- ii. In order for you to enter into the necessary agreement and / or contract to purchase the products and / or properties from us (for real estate customers only);
- iii. User or customer relationship management procedures;
- iv. Those purposes specifically provided for in any particular service or product offered by us or our group of companies;
- v. Conducting marketing and client profiling activities in connection with our services and related products;
- vi. Credit assessment and other background checks of users as we may determine to be necessary or appropriate;
- vii. Our internal record keeping;
- viii. Collection of outstanding payments from clients;
- ix. Prevention of crime (including but not limited to fraud, money-laundering, bribery);
- x. Meeting any legal or regulatory requirements relating to our provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to us or any member companies of our Group;
- xi. Purposes relating to any of the above (including but not limited to research, benchmarking and statistical analysis);
- xii. Enable us to send you information by e-mail, telecommunication means (telephone calls or text message) or social media about products and services offered by selected third parties that we think may interest you but in doing so we maintain control over your Personal Data and we will not disclose your Personal Data to such third parties without your prior consent;
- xiii. Vacant possession, key handover, property / estate management, customer care and / or defect rectification works; and/or
- xiv. Post vacant possession services, such as club house services, security and customer loyalty programmes.

Tujuan Pengumpulan Data Peribadi

Data Peribadi yang dibekalkan oleh anda akan dikumpul, diguna dan diproses oleh syarikat untuk tujuan-tujuan berikut:-

- i. Penghantaran notis, perkhidmatan dan produk, perkhidmatan pemasaran atau produk syarikat (sama ada produk sedia ada atau produk pelancaran masa depan);
- ii. Untuk tujuan persediaan perjanjian dan / atau kontrak pembelian produk atau hartanah daripada syarikat (untuk pelanggan hartanah sahaja);
- iii. Sebagai talian perhubungan antara syarikat dan pelanggan;
- iv. Pengenalan pelanggan bagi perkhidmatan atau produk yang ditawarkan khas oleh syarikat dan ahli-ahli syarikat kumpulan ECB ;
- v. Aktiviti pemasaran dan pemprofilan pelanggan yang berkaitan dengan perkhidmatan dan produk syarikat yang berkenaan;
- vi. Penilaian kredit dan semakan latar belakang pelanggan spertimana yang dianggap perlu atau sesuai oleh syarikat;
- vii. Sebagai rekod dalaman syarikat;
- viii. Kutipan atau pungutan bayaran yang tertunggak daripada pelanggan;
- ix. Pencegahan aktiviti atau kes jenayah (termasuk dan tidak terhad kepada penipuan, perubahan wang haram, rasuah);
- x. Memenuhi sebarang peruntukan dan perintah undang-undang atau peraturan yang berkaitan dengan perkhidmatan atau produk syarikat dan membolehkan syarikat membuat pendedahan data tersebut bawah peruntukan undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, kod yang berkenaan kepada syarikat, anak syarikat ECB atau ahli-ahli syarikat kumpulan ECB ;
- xi. Tujuan yang berkaitan dengan mana-mana seperti di atas (termasuk tetapi tidak terhad kepada penyelidikan, penanda aras dan perangkaan analisis);
- xii. Membolehkan syarikat menghantar maklumat kepada anda melalui e-mel, kaedah komunikasi (panggilan telefon atau pesanan teks) atau media social yang berkaitan dengan produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak ketiga yang terpilih dan syarikat menganggap mungkin sesuai dan akan menarik minat anda, tetapi semasa membuat demikian, syarikat tetap akan mengawal Data Peribadi anda dan syarikat tidak akan mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga tanda kebenaran anda;
- xiii. Milikan kosong, penyerahan kunci, pengurusan hartanah / ladang, perkhidmatan pelanggan dan / atau kerja-kerja pembaikan dan pemulihan kerosakan; dan / atau
- xiv. Penghantaran milikan kosong, perkhidmatan kelab, program keselamatan dan program kesetiaan pelanggan.

5. Impact resulting from failure to supply Personal Data

The failure to supply such Personal Data will:-

- i. Result in us being unable to provide customers / prospective customers with the notices, services and / or products requested;
- ii. Affect the ability of the parties to enter into the necessary Sales and Purchase Agreement in relation to the sale of property and / or product; and/ or
- iii. Result in us being unable to update you on our latest product and / or launches.

Kesan kegagalan membekal Data Peribadi

Kegagalan membekal Data Peribadi anda kepada syarikat akan dan mungkin membawa kesan seperti berikut:-

- i. Syarikat tidak dapat menghantar notis, perkhidmatan dan / atau produk sepertimana yang diminta oleh pelanggan;
- ii. Menjejaskan keupayaan pihak-pihak yang tertentu untuk menyediakan Perjanjian Jual Beli yang berhubung dengan jualan hartanah dan / atau produk; dan / atau
- iii. Kegagalan syarikat menghantar maklumat produk sedia ada / atau pelancaran.

6. Disclosure of Personal Data

Personal Data provided to us will generally be kept confidential but you hereby consent and authorize us to provide or disclose your Personal Data to the following categories of parties:-

- i. Any person to whom we are compelled or required to do so under law or in response to a competent or government agency;
- ii. Any related companies, associated companies and subsidiaries of ECB, including those established in the future;
- iii. Our business partners and online affiliates that provide related services or products in connection with our business;
- iv. Government agencies, statutory authorities and industry regulators;
- v. Our auditors, consultants, accountants, lawyers or other financial or professional advisers;
- vi. Our sub-contractors or third party service or providers as may determine to be necessary or appropriate;
- vii. Third party property management companies / entities in respect of the management of property that customers have purchased;
- viii. Our appointed service providers in relation of our loyalty programs, for the purpose of delivery of gift redemption and services.

Pendedahan Data Peribadi

Data Peribadi yang dibekalkan kepada syarikat akan disimpan secara rahsia tetapi anda dengan ini memberi kebenaran dan kuasa kepada pihak syarikat untuk mendedahkan Data Peribadi anda kepada kategori-kategori dan pihak berikut:-

- i. Mana-mana pihak yang pihak syarikat wajib atau bawah perintah undang-undang sebagai tindak balas kepada agensi berwajib atau kerajaan;

**PERSONAL DATA & INFORMATION FOR
EUPE CORPORATION BERHAD'S
VALUED CUSTOMERS / PROSPECTIVE CUSTOMERS**

- ii. Mana-mana syarikat yang berkaitan, syarikat-syarikat bersekutu dan anak syarikat ECB, termasuk syarikat dan anak syarikat yang akan ditubuhkan pada masa hadapan;
- iii. Rakan perniagaan dan ahli gabungan talian syarikat yang menyediakan perkhidmatan atau produk yang berkaitan dengan perniagaan syarikat;
- iv. Agensi kerajaan, pihak berkuasa berkanun dan pengawal selia industri;
- v. Juruaudit, perunding, akauntan, peguam dan penasihat kewangan atau professional syarikat yang lain;
- vi. Subkontraktor syarikat atau penyedia produk dan perkhidmatan yang syarikat anggap perlu atau sesuai;
- vii. Syarikat atau entiti pengurusan hartanah yang berkaitan dengan hal pengurusan hartanah pelanggan; dan / atau
- viii. Penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh syarikat atas program kesetiaan pelanggan untuk tujuan penghantaran hadiah, penembusan hadiah dan perkhidmatan jualan.

7. Safeguards

We shall keep and process your data in a secure manner. We endeavor, where applicable, to implement the appropriate administrative and security safeguards and procedures in accordance with the applicable laws and regulations to prevent the unauthorized or unlawful processing of your Personal Data and accidental loss or destruction of, or damage to, your Personal Data.

Pengawalan

Pihak syarikat akan menyimpan dan memproses Data Peribadi anda dalam keadaan yang selamat. Syarikat, sepertimana yang praktikal, akan melaksanakan pengawalan dan prosedur pentabiran dan kawalan keselamatan yang selaras dan patuh dengan undang-undang, serta peraturan bagi mencegah pemrosesan Data Peribadi yang tidak sah atau tidak berpatuhan, serta mengelakkan kehilangan, kemusnahan atau kerosakan Data Peribadi secara tidak sengaja.

8. Data Transfer & Sharing

Where we consider it necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any service or product on our behalf to you, we may transfer your Personal Data to another member of our Group or third party service or product providers within or outside the country in which we are established, under conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards.

Pemindahan & Perkongsian Data

Sekiranya dianggap perlu dan sesuai untuk tujuan penyimpanan, pemrosesan data atau menyediakan perkhidmatan bagi anda, syarikat akan memindah Data Peribadi anda kepada ahli kumpulan syarikat atau pihak ketiga atau pembekal produk samada pembekal dalaman atau luar Negara sepertimana yang ditubuhkan oleh syarikat, dengan syarat secara sulit dan kawalan keselamatan yang sama.

9. Your Rights of Access and Correction

You have the right to request access to and correction of information about you held by us and in this respect, you may:-

- i. Check whether we hold or use your Personal Data and request access to such data;
- ii. Request that we correct any of your Personal Data that is inaccurate, incomplete or out-of-date;
- iii. Request that your Personal Data is retained by us only as long as necessary for the fulfillment of the purposes for which it was collected;
- iv. Request that we specify or explain its policies and procedures in relation to data and types of Personal Data handled by us;
- v. Communicate to us your objection to use your Personal Data for marketing purposes whereupon we will not use your Personal Data for these purposes; and
- vi. Withdraw, in full or in part, your consent given previously, in each case subject to any applicable legal restriction, contractual conditions and a reasonable time period.

The department to whom written requests for access to Personal Data or correction and / or deletion of Personal Data or for information regarding policies and procedures and types of Personal Data handled by us is:-

Eupe Corporation Berhad (Sales & Marketing Department), 5th Floor, Wisma Ria, Taman Ria, 08000 Sungai Petani, Kedah Darul Aman, Malaysia, email address: leekp@eupe.com.my, telephone no.: +604+4414888.

Hak Akses dan Pembetulan Data

Anda berhak meminta untuk akses dan membuat pembetulan kepada informasi dan data yang disimpan oleh syarikat, anda berhak:-

- i. Menyemak dan mengenal pasti samada syarikat menyimpan atau mengguna Data Peribadi anda dan membuat permohonan untuk akses kepada data tersebut;
- ii. Meminta agar syarikat membuat pembetulan dan mengemaskini atas Data Peribadi anda yang didapati tidak lengkap, tidak tepat atau tidak dikemaskini.
- iii. Meminta supaya Data Peribadi anda disimpan oleh syarikat selagi mana yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan data;
- iv. Meminta agar syarikat menyata dan menjelaskan dasar dan polisi serta prosedur yang berkaitan dengan data dan jenis Data Peribadi yang dikendalikan oleh syarikat;
- v. Berhubung dengan syarikat tentang bantahan anda atas penggunaan Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran, dengan ini syarikat tidak akan menggunakan Data Peribadi anda untuk tujuan tersebut;
- vi. Menarik balik, samada sepenuh atau sebahagian sepertimana yang dibenarkan oleh anda sebelum ini, dengan keadaan tertakluk kepada sekatan undang-undang, syarat kontrak dan tempoh masa yang munasabah.

Pemintaan bertulis bagi akses kepada Data Peribadi, pembetulan, mengemaskini, pemedaman dan / atau menarik balik Data Peribadi, atau maklumat yang selanjut tentang polisi, prosedur atau jenis Data Peribadi, sila merujuk kepada:-

Eupe Corporation Berhad (Bahagian Jualan & Pemasaran), 5th Floor, Wisma Ria, Taman Ria, 08000 Sungai Petani, Kedah Darul Aman, Malaysia, email address: leekp@eupe.com.my, telephone no.: +604+4414888.

10. Language

This Personal Data & Information is issued in dual languages – English Version and Bahasa Malaysia Version. In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.

Bahasa

Notis Data & Informasi Peribadi ini diterbitkan dalam dua versi – versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia. Sebarang ketidakselarasan di Antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

**PERSONAL DATA & INFORMATION FOR
EUPE CORPORATION BERHAD'S
VALUED CUSTOMERS / PROSPECTIVE CUSTOMERS**

11. Consent

If you give or continue to give Personal Data to us, you will be deemed to consent to your Personal Data being collected, held or processed in the way specified in this Notice and in any other notice issued under Section 7 of PDPA by us.

You may, however, opt to give your consent expressly in the form below. You should, then, complete and return to us the consent below as soon as possible. The consent may be e-mailed, faxed, hand delivered or posted to us at the contact set out above. We ask that you return any expressed consent to us within 30 days of the date of this Notice to assist us in the administration of these matters.

You may, also, be regarded, as giving your consent by your particular act or conduct in certain circumstances.

You should know that if you do not give your consent (whether by giving Personal Data, by expressed consent or in any other way), we may still be authorised or required by applicable laws or regulations or by certain circumstances to disclose or give Personal Data. Your consent will remain in effect regardless of any change in your relationship with us, for example, if you are a current customer that you cease to be one.

Perseujuan

Jika anda telah memberikan dan masih lagi memberikan Data Peribadi anda kepada kami, anda akan dianggap sebagai telah memberikan persetujuan anda bagi pengumpulan, penyimpanan dan pemrosesan Data Peribadi anda oleh kami seperti yang telah dijelaskan di dalam Notis ini dan di dalam mana-mana notis yang disampaikan di bawah Seksyen 7 APDP oleh kami.

Walaupun demikian, anda juga boleh membuat pilihan untuk memberikan persetujuan anda secara bertulis di dalam borang yang disertakan di bawah. Sila isikan borang tersebut dengan lengkap dan hantarkan ia kepada kami secepat yang mungkin. Borang persetujuan di bawah ini boleh die-melkan, difakskan, dihantar dengan tangan atau diposkan kepada kami di alamat kami seperti yang telah dinyatakan. Sila pulangkan borang persetujuan anda kepada kami dalam jangka masa 30 hari dari tarikh Notis ini untuk memudahkan urusan kami.

Sila ambil perhatian juga yang anda boleh dianggap sebagai memberikan persetujuan anda melalui tindakan yang diambil di bawah keadaan tertentu.

Untuk makluman anda, walaupun anda tidak memberikan persetujuan anda (sama ada dengan memberikan Data Peribadi, melalui persetujuan bertulis atau apa-apa cara yang lain), kami tetap dibenarkan untuk mendedahkan atau memberikan Data Peribadi anda jika ianya merupakan keperluan di bawah mana-mana undang-undang atau peraturan. Persetujuan anda tetap akan berkuatkuasa walaupun terdapat perubahan dalam hubungan kami dengan anda, contohnya jika anda bukan lagi klien kami.

I have fully read and understood this Personal Data & Information Notice and by signing this, I consent to use of my Personal Data in accordance with the terms of this Personal Data & Information and Privacy Policy.

Saya telah membaca dan memahami sepenuhnya Notis dan Informasi Data Peribadi ini dan dengan ini menandatangani dokumen ini. Saya memberi kebenaran untuk pihak syarikat mengguna Data Peribadi saya sepertimana selaras dengan terma dan syarat yang terkandung dalam Notis dan Informasi Data Peribadi dan Dasar Privasi ini.

Name / Nama : _____

NRIC No. / No. KP / Passport No. / No. Pasport : _____

Signature / Tandatangan : _____

Date / Tarikh : _____